

# 彰化縣議會議員出國考察報告表

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 考察人員         | 洪子超                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 考察地點         | 越南胡志明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 考察日期         | 自 114 年 4 月 21 日起至 114 年 4 月 25 日止計 5 天                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 報告日期         | 114 年 4 月 28 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 考察目的         | 考察當地交通、環保、觀光、文化、經建等產業及設施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 考察行程         | 如行程表                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 考察心得<br>建議事項 | <p>因應近幾年台灣逐步開放移工來台，所需做出調整做討論</p> <p>一、當地市場現況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>胡志明市人口年輕化（平均年齡 32 歲），消費力快速成長。</li> <li>偏好高 CP 值、高品質產品，但品牌忠誠度尚在建立中。</li> <li>在食品、醫療保健、科技產品方面，對外國品牌接受度高。</li> </ul> <p>二、台灣內容現有狀況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>多以「台灣製造、品質保證」作為主要訴求，未充分強調在地需求與文化連結。</li> <li>行銷素材以中文簡體版為主，缺乏越南語本地化處理。</li> <li>推廣方式偏重線下展示，較少運用除了(FB、IG)以外之社群媒體。</li> </ul> <p>三、考察後改善建議</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>內容本地化：部分宣傳、包裝應優先提供專業越南語版本，並融入當地文化元素。</li> <li>價值訴求調整：除強調品質，應加上「生活便利性」、「健康概念」等當地消費者重視的面向。</li> <li>行銷管道優化：強化線上推廣，善用外籍人士常使用的社群軟體做廣告且與當地 YT 合作，提高品牌能見度。</li> </ul> <p>四、食品產業（例：零食、保健飲品）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>台灣現況：多強調「無添加」、「台灣原產地」形象，但在越南市場中知名度有限，且消費者更重視「口味符合當地」、「價格親民」。</li> <li>改善建議： <ul style="list-style-type: none"> <li>推出專為越南口味（偏甜、清爽口感）設計的產品線。</li> </ul> </li> </ul> |

- 包裝註明越南語營養標示，增加親切感與信任度。
- 積極參與當地食品展、超市試吃活動，提升實際體驗率。

## 二、醫療與保健用品（例：口罩、保健食品）

- 台灣現況：台灣產品以高品質為優勢，但說明書多為中文或英文，越南消費者理解門檻高。
- 改善建議：
  - 提供越南語詳細說明書，並強調國際認證（如 ISO、GMP）。
  - 與當地藥局、診所合作，設立台灣品牌專區，建立醫療專業形象。
  - 透過醫師、藥師推薦提升品牌信任度。

## 三、科技產品（例：手機配件、小家電）

- 台灣現況：產品設計精美，但多以價格作為主打，忽略售後與品牌體驗。
- 改善建議：
  - 在越南市場提升售後服務能見度（如：一年保固、免費維修點）。