

彰化縣議會議員出國考察報告表

考察人員	黃正盛
考察地點	澳門
考察日期	自114年07月29日起至114年08月04日止計 7 天
報告日期	114年 08 月 18 日
考察目的	考察當地交通、環保、觀光、文化、經建等產業及設施
考察行程	如行程表
考察心得 建議事項	此次以自由行方式赴澳門進行考察，除親身體驗在地交通、文化與觀光環境外，更能從旅客角度觀察城市運作與治理特色。透過自主安排行程，比起傳統參訪，更能深入了解當地真實樣貌。 首先，在交通方面，澳門因城市腹地有限，卻能以接駁巴士、輕軌與完善的步行系統串聯各大景點，讓旅客能快速往返。實際體驗可感受到「小而精」的運輸規劃精神。我縣若能推廣公共運輸結合旅遊導覽，並改善人行環境，應能提升觀光便利性。 其次，在文化保存與觀光結合上，澳門透過「世遺建築」與「城市意象」的串聯，營造出強烈的在地特色。自由行過程中可清楚感受到歷史街區與現代商圈交融，讓人不僅消費，更能體驗文化底蘊。這對我縣如何發展特色老街、結合歷史場域與地方產業，具有重要參考價值。 再者，澳門在數位支付與智慧服務上的普及程度，亦令我印象深刻。無論餐飲、交通或購物，皆能以行動支付完成，降低現金依賴。此舉除了便利旅客，更有效掌握消費數據，做為城市治理與產業規劃的依據。我縣若能逐步推廣電子支付，對於提升城市形象與數位治理將有顯著助益。 最後，自由行方式讓我體會到城市規劃的「友善與效率」。從小處如標示系統、旅客服務中心，到大處如產業布局與社會資源回饋，皆展現出「以人為本」的理念。 綜合觀察，澳門的經驗提醒我們：城市治理應兼顧文化特色、交通便利與智慧科技，並透過觀光帶動產業發展，進而回饋社會。這將是我縣未來規劃時的重要方向。