

出國報告（出國類別：交流訪問）

彰化縣議會赴新加坡、馬來西亞 城市交流參訪

服務機關：彰化縣議會

姓名/職稱：謝典霖議長等21名團員

派赴國家/地區：新加坡、馬來西亞

出國期間：115年1月25日至115年1月30日

報告日期：115年4月28日

摘要

本次彰化縣議會於 115 年 1 月 25 日至 1 月 30 日辦理赴新加坡及馬來西亞城市交流參訪活動，旨在拓展議員國際視野，強化地方治理經驗交流。行程期間除拜會馬來西亞雪蘭莪州議會及相關機構，就青年參與、都市更新與議會運作等議題進行深入意見交換外，亦走訪新加坡與馬來西亞具代表性之城市空間、文化場域及公共建設，實地觀察其城市規劃、社區營造與多元文化發展成果。透過本次交流，不僅促進雙方地方議會之互動與情誼，亦使參訪人員對國際城市發展趨勢與公共政策推動更具體之認識。整體而言，本次參訪活動成果豐碩，對提升本會議政品質、累積城市外交經驗及未來推動姊妹市合作具有正面助益。

目次

| | |
|---------------|--------|
| 一、參訪人員名單..... | 第 3 頁 |
| 二、行程簡表..... | 第 4 頁 |
| 三、目的..... | 第 5 頁 |
| 四、過程..... | 第 5 頁 |
| 五、心得..... | 第 8 頁 |
| 六、建議事項..... | 第 9 頁 |
| 七、附錄..... | 第 12 頁 |

一、參訪人員名單

| | 職稱 | 姓名 | 工作內容 |
|----|--------|-----|----------------------------|
| 1 | 議長 | 謝典霖 | 參訪團團長，率本會議員及行政人員進行國外城市交流參訪 |
| 2 | 議員 | 劉淑芳 | 進行本會與國外城市機關交流，經建文化參訪 |
| 3 | 議員 | 涂淑媚 | 進行本會與國外城市機關交流，經建文化參訪 |
| 4 | 議員 | 吳淑娟 | 進行本會與國外城市機關交流，經建文化參訪 |
| 5 | 議員 | 劉惠娟 | 進行本會與國外城市機關交流，經建文化參訪 |
| 6 | 議員 | 林小琪 | 進行本會與國外城市機關交流，經建文化參訪 |
| 7 | 議員 | 張錦昆 | 進行本會與國外城市機關交流，經建文化參訪 |
| 8 | 議員 | 張欣倩 | 進行本會與國外城市機關交流，經建文化參訪 |
| 9 | 議員 | 藍駿宇 | 進行本會與國外城市機關交流，經建文化參訪 |
| 10 | 議員 | 詹琬惠 | 進行本會與國外城市機關交流，經建文化參訪 |
| 11 | 議員 | 黃柏瑜 | 進行本會與國外城市機關交流，經建文化參訪 |
| 12 | 議員 | 吳韋達 | 進行本會與國外城市機關交流，經建文化參訪 |
| 13 | 議員 | 郭燕陵 | 進行本會與國外城市機關交流，經建文化參訪 |
| 14 | 議員 | 施佩妤 | 進行本會與國外城市機關交流，經建文化參訪 |
| 15 | 秘書長 | 陳三民 | 綜理參訪團事務與整體業務總督導 |
| 16 | 公關室主任 | 黃巧葵 | 督導參訪團各項業務執行 |
| 17 | 秘書 | 蔡欣達 | 協助議長、秘書長交辦事務及議員行程服務 |
| 18 | 公關室組員 | 張峻源 | 辦理參訪案之採購招標作業，並落實各項執行細節 |
| 19 | 公關室佐理員 | 黃楷翔 | 負責新、馬官方交流規劃、拜會聯繫參訪動線安排 |
| 20 | 議長室助理 | 王贊華 | 負責議長與議員之行程服務 |
| 21 | 議長室助理 | 林芯愉 | 負責議長與議員之行程服務 |

二、行程簡表

| 日期 | 國家及城市 | 參訪重點 | 住宿 |
|----------------|---------------------|---|-----|
| 第一天 1/25(日) | 臺灣- 馬來西亞 吉隆坡 | <ul style="list-style-type: none"> ● 參訪吉隆坡亞羅街周邊城市環境，了解馬來西亞夜間經濟、商業活動及多元族群生活文化發展情形。 | 吉隆坡 |
| 第二天 1/26(一) | 吉隆坡- 雲頂- 吉隆坡 | <ul style="list-style-type: none"> ● 拜會【駐馬來西亞台北經濟文化辦事處】議政交流。 ● 參訪黑風洞及雲頂高原等地，觀察馬來西亞在宗教文化保存、山區交通建設及觀光產業整合等發展模式。 | 吉隆坡 |
| 第三天 1/27(二) | 吉隆坡- 波德申 | <ul style="list-style-type: none"> ● 拜會【雪蘭莪州議會】議政交流。 ● 參訪新興行政首都【布城】開發，了解行政城市規劃、公共空間配置及環境綠化等發展理念。 | 波德申 |
| 第四天 1/28(三) | 波德申- 馬六甲- 新加坡 | <ul style="list-style-type: none"> ● 參訪馬六甲歷史城區及跨境交通動線，了解歷史文化保存、城市發展及區域交通連結情形。 | 新加坡 |
| 第五天 1/29(四) | 新加坡 | <ul style="list-style-type: none"> ● 拜會【駐新加坡台北代表處】議政交流。 ● 參訪【南洋理工大學社科院】學術交流。 ● 觀察新加坡多元族群聚落、公共空間及城市建設規劃，了解其在城市治理與文化融合方面之推動成果。 | 新加坡 |
| 第六天 1/30(五) | 新加坡- 臺灣 | <ul style="list-style-type: none"> ● 參訪新加坡大型公共建設與交通節點整合模式，了解其在城市發展、公共空間規劃及國際門戶形象塑造等面向之推動經驗。 | 彰化 |

三、目的

本次彰化縣議會赴馬來西亞及新加坡辦理城市交流參訪活動，其主要目的在於透過實地走訪與面對面交流，強化本會議員及相關人員對國際城市發展趨勢之認識，並汲取先進國家在城市治理、公共政策及議會運作等方面之經驗。隨著全球化與區域競爭日益加劇，地方政府除深耕在地建設外，亦有必要積極拓展國際視野，透過交流學習不同城市在經濟發展、都市規劃、文化推廣及公共服務等面向之成功做法，作為未來政策研擬與施政參考。

此外，本次參訪亦著重於促進地方議會之間的實質互動，藉由拜會當地議會及相關政府機關，建立良好溝通管道，增進彼此了解，為未來推動更進一步之合作奠定基礎。同時，透過參訪當地重要建設與文化場域，觀察其在城市治理、觀光發展及多元文化融合方面之具體成果，進一步思考如何結合彰化在地特色，提升整體發展競爭力。

本次出國參訪之目的，不僅在於經驗交流與觀摩學習，更期望透過系統性整理與轉化所見所聞，作為本會未來議政監督及政策建議之重要參考依據，進而提升地方治理效能，促進彰化縣整體發展。

四、過程

(一) 第一天 (1月25日) 行程

本次參訪團於1月25日清晨自彰化縣議會集合出發，前往桃園國際機場搭乘班機飛往馬來西亞吉隆坡，正式展開為期六天之城市交流參訪行程。抵達吉隆坡後，隨即進行當地市區環境與城市發展概況觀察，了解馬來西亞多元文化城市之生活型態與都市發展情形，作為後續城市交流參訪之基礎認識。

(二) 第二天 (1月26日) 行程

第二天行程以正式交流為重點，上午首先拜會駐馬來西亞台北經濟文化辦事處，進行議政交流。本次交流由大使連玉蘋親自接待，並就台馬雙邊關係發展、經貿合作、教育交流及整體政策推動現況進行詳盡說明。會中亦分享多年推動台馬政治與經濟交流之實務經驗，包括雙方在產業合作、人才培育及民間往來等面向之具體成果，使參訪團對我國駐外機構在非邦交體系下如何推動實質外交，有更深入之理解。

透過交流過程，參訪團對於地方議會在推動國際交流及城市外交上之角色有更進一步認識，亦瞭解如何透過官方與民間合作，強化跨國連結與資源整合，對未來彰化縣推動國際交流業務具實質參考意義。

下午則持續進行馬來西亞城市發展及公共環境觀察，藉由實地參訪了解當地在觀光整合、交通建設及商業發展等面向之規劃模式，作為未來地方建設與城市治理之參考。

（三）第三天（1月27日）行程

第三天行程以正式議政交流為重點。上午參訪團前往拜會馬來西亞雪蘭莪州議會，進行地方議會層級之交流座談。會中由雪蘭莪州議會議長劉永山及相關人員針對州議會制度、議事運作、青年議會推動及都市發展政策等議題進行說明，並與本會議員就青年公共參與、都市更新及社群媒體溝通等面向進行意見交換。

透過此次交流，參訪團對於馬來西亞州級立法機關之制度架構、行政與立法分工，以及議會在政策監督與公共溝通上的角色有更深入之認識。尤其雪蘭莪州推動青年議會制度，提供年輕族群參與公共事務之平台，對於培養民主素養及政策討論能力具體且具制度化，對本會未來推動青年參與相關措施具有重要參考價值。

下午則持續進行馬來西亞城市發展與公共空間規劃觀察，藉由實地參訪了解當地行政城市建設、都市景觀及公共環境規劃模式，作為未來地方治理與城市發展之參考。

（四）第四天（1月28日）行程

第四天行程以城市發展觀察及區域交流為主軸。上午前往馬來西亞歷史城市馬六甲，了解當地在歷史文化保存、觀光發展及城市景觀整合等面向之推動情形，觀察其如何透過文化資產活化與整體規劃，提升城市特色與觀光效益

下午行程則經由新山關口進入新加坡，實地了解馬來西亞與新加坡之間跨境交通、人流管理及區域城市連結之運作模式，對於區域整合與國際城市交流有更進一步認識。

抵達新加坡後，參訪團進行市區公共空間及城市環境觀察，了解新加坡在城市景觀營造、公共設施規劃及國際城市形象塑造等方面之發展成果，作為後續城市交流參訪之基礎認識。

（五）第五天（1月29日）行程

第五天行程以新加坡之官方交流及學術交流為重點。上午首先拜會駐新加坡台北代表處，進行議政交流。本次交流由大使童振源親自接待，並就台新雙邊關係、經貿合作、產業發展及國際情勢進行說明。童大使亦結合其長期研究成果，分享對新加坡組屋政策之觀察與分析，說明新加坡如何透過政府主導之住宅制度，有效提升住宅自有率、穩定社會結構，並兼顧城市規劃與公共資源配置。透過其深入淺出之說明，使參訪團對新加坡在居住政策與社會治理之制度設計，有更具體且系統性的理解。

透過此次交流，參訪團對於新加坡如何透過制度設計與國際化策略，提升國家競爭力與城市發展動能，有更深入之認識，亦進一步理解駐外機構在推動經貿合作與政策交流上的實務角色。

隨後前往新加坡南洋理工大學社會科學院進行學術交流，與當地學者就公共政策、城市治理及社會發展議題進行座談。本次由副教授陳重安親自接待並進行分享，內容涵蓋其在新加坡長期生活與研究之觀察，從城市發展脈絡、人文歷史背景到當代社會治理，提供多元且深入的分析觀點。陳副教授指出，新加坡在城市規劃上強調長期整體布局，並透過政策穩定性與制度延續性，逐步累積城市發展成果，同時也在多元族群社會中建立相對穩定的共融機制。

會中除介紹新加坡在住宅政策、交通管理及城市規劃等方面之制度設計外，亦從多元角度分析其優勢與限制，使參訪團能以較為全面之視角理解其治理模式。此類經驗對於思考台灣在都市發展與公共政策推動上之平衡，具有啟發意義。

下午則持續進行新加坡城市發展與公共空間規劃觀察，了解其在多元文化融合、公共設施建設及城市環境管理等方面之推動成果，作為未來地方治理與城市發展之參考。

（六）第六天（1月30日）行程

第六天為本次參訪行程最後一日，上午進行新加坡整體城市環境與公共建設之簡要觀察，了解其在交通節點整合、公共空間規劃及國際門戶形象塑造等方面之發展模式。

隨後參訪團前往新加坡機場辦理登機手續，搭乘返程班機返回桃園國際機場，並於當日晚間返抵彰化，圓滿完成本次為期六天之城市交流參訪行程。

整體而言，第五天及第六天行程以新加坡為主要交流對象，透過官方交

流、學術對話及城市治理觀察，使參訪團對新加坡在公共政策、城市規劃及國際化發展等面向，有更全面且具體之認識，並為後續政策思考與地方發展提供重要參考依據。

五、心得

（一）強化地方議會國際交流之必要性

本次參訪透過拜會駐馬來西亞台北經濟文化辦事處、雪蘭莪州議會及駐新加坡台北代表處等機關，深刻體認地方議會推動國際交流之重要性。相較以往以中央政府為主之外交模式，地方層級交流已逐漸成為拓展國際關係的重要途徑。透過實地拜會與面對面溝通，不僅能直接了解當地政治、經濟與社會發展現況，也有助於建立長期互動關係。此類交流有助提升本會議員國際視野，並為未來推動城市外交或姊妹市合作奠定良好基礎。

（二）地方議會制度與議事運作之比較學習

在拜會雪蘭莪州議會過程中，對其州級立法制度及議會運作更具體之認識。該州採行行政與立法分立制度，議會負責立法與監督，並透過制度化程序確保議事運作順暢。尤其在議會公開性與政策辯論方面，展現一定程度之制度成熟度。此一經驗顯示，健全之議會制度與透明化運作，有助於提升政策品質與民眾信任，對本會在議事效率與議政品質精進上具有參考價值。

（三）青年參與機制之制度化推動

雪蘭莪州議會推動「青年議會制度」，提供年輕族群實際參與政策討論與模擬立法之機會，為本次參訪中相當具啟發性的一環。該制度已行之有年，並持續透過制度化方式運作，使青年能累積公共參與經驗。相較之下，台灣地方議會雖已有相關青年活動，但多屬短期或活動性質，未來可思考朝制度化、常態化方向發展，以培養青年對公共事務之關注與參與，並提升民主素養。

（四）城市治理與政策推動之整體思維

透過駐外代表處與學術單位交流，了解新加坡及馬來西亞在政策推動上，多採整體規劃與長期發展策略。例如新加坡在住宅、交通與產業政策上，皆由中央統籌規劃，並透過專責機構執行，使政策能有效落實並維持一致性。此種「整合型治理」模式，對於提升城市運作效率具有顯著效果。對照台灣地方政府，在政策推動上常面臨跨單位協調困難之情形，未來可參考其制度設計，加強整體規劃與跨部門整合能力。

(五) 公共溝通與社群媒體運用

在交流過程中亦發現，馬來西亞及新加坡政府與政治人物普遍重視社群媒體之運用，作為政策宣導與民意溝通之重要工具。透過不同平台針對不同族群進行訊息傳遞，有助於提升政策透明度與民眾參與度。此一作法顯示，現代治理除傳統議會機制外，亦需結合數位工具強化與民眾之互動，對於本會未來在政策說明及公共溝通上具有參考價值。

(六) 學術與政策結合之重要性

於新加坡南洋理工大學交流過程中，體認學術研究與政策制定之間的密切關係。學術機構透過跨領域研究與政策分析，提供政府在城市規劃、社會發展及公共治理上的專業建議，使政策制定更具科學依據與前瞻性。此一模式顯示，政府與學術單位之合作，有助於提升政策品質與執行成效。未來本會亦可思考加強與學術機構合作，作為議政參考與政策研擬之支援。

(七) 地方外交與民間力量之結合

透過駐外代表處說明，亦可了解「全民外交」及「地方外交」的重要性。除官方機關外，台商、留學生及民間團體皆為促進國際交流的重要力量。地方議會若能結合民間資源，將有助於拓展交流層面並提升實質效益。本次參訪即透過多方協力完成，顯示跨部門及跨領域合作之必要性。

本次參訪在拜會機關交流部分，提供了多面向的學習機會，從議會制度、青年參與、政策規劃到國際交流模式，皆對本會未來議政發展具有實質啟發。透過系統性整理相關經驗，將有助於轉化為具體政策建議，進一步提升地方治理效能。

六、建議事項

(一) 建立常態性國際交流機制，深化城市外交

本次參訪顯示地方議會在國際交流中可扮演積極角色，建議本會可逐步建立「常態化國際交流機制」，例如定期辦理城市交流參訪、簽訂合作備忘錄

(MOU)、參與國際地方議會組織等。除一次性參訪外，應進一步建立持續聯繫窗口，促進與馬來西亞及新加坡等城市之長期合作關係。另可配合中央政策，積極參與區域性論壇或國際活動，提升彰化在國際舞台之能見度。

(二) 推動青年參與制度化，培育在地公共人才

參考雪蘭莪州「青年議會制度」，建議彰化縣議會可將既有青年議事體驗活動，朝「制度化、常態化」方向規劃。例如設置固定期程之青年議會、建立遴選與培訓機制，並結合在地學校、大專院校及民間團體共同推動。透過模擬議事、政策提案與公共討論，使青年能實際參與公共事務，培養政策思辨能力，並為未來地方治理培育人才。

(三) 強化整體規劃思維，提升跨局處整合能力

新加坡城市治理經驗顯示，政策推動須仰賴整體規劃與專責機構執行。建議彰化縣政府在推動重大建設或發展計畫時，可加強跨局處整合機制，例如針對產業發展、交通建設、觀光推廣及住宅規劃等議題，採整體性規劃模式，避免資源分散或重複投資。同時，議會在審議預算與政策時，亦可強化整體性檢視，促進政策協調與執行效率。

(四) 活化既有觀光資源，發展特色觀光與夜間經濟

參考吉隆坡亞羅街夜市及馬六甲運河觀光模式，建議彰化縣可進一步盤點既有觀光資源，如鹿港老街、田尾公路花園、八卦山風景區等，透過整體規劃與環境改善，提升觀光品質與吸引力。特別在夜間經濟方面，可強化夜市環境整潔、動線規劃及文化特色，並結合燈光設計與活動策劃，延長遊客停留時間，帶動地方經濟發展。

(五) 推動文化資產保存與觀光並行發展

馬六甲世界文化遺產保存經驗顯示，文化資產若能結合觀光規劃與管理機制，將有助於永續經營。彰化縣擁有豐富歷史文化資源，如古蹟、宗教建築及傳統聚落，建議未來在保存修復同時，導入導覽系統、故事行銷及觀光動線設計，使文化資產不僅「被保存」，更能「被使用」與「被看見」，提升文化與經濟雙重效益。

(六) 強化公共溝通策略，善用數位工具提升互動

參考馬來西亞及新加坡政府運用社群媒體進行政策溝通之作法，建議彰化縣議會及縣府各單位可加強數位平台經營，針對不同族群設計適合之訊息內容，提升政策透明度與民眾參與度。除資訊發布外，亦可透過線上互動、意見蒐集等方式，強化雙向溝通，提升施政滿意度。

(七) 促進產業與國際接軌，拓展經貿合作機會

透過駐外代表處說明可知，台灣與東南亞國家在產業上具有互補性。彰化縣為傳統製造業重鎮，建議可透過國際交流平台，協助在地產業與東南亞市場

建立連結，例如辦理產業交流、招商說明會或媒合活動，促進企業拓展海外市場。同時，亦可督促縣府相關政策配套，協助地方產業升級轉型。

（八）結合學術資源，提升政策研擬專業性

參考新加坡南洋理工大學在政策研究上的角色，建議彰化縣議會及縣府可加強與學術機構合作，例如委託研究計畫、成立諮詢平台或舉辦政策論壇等。透過專業研究支援，使政策制定更具前瞻性與科學依據，並提升整體治理品質。

（九）打造具特色之城市品牌，提升整體形象

新加坡透過濱海灣及星耀樟宜等重大建設，成功塑造國際城市形象。建議彰化縣可思考自身特色定位，例如結合農業、花卉產業、文化歷史及在地美食，發展具辨識度之城市品牌，並透過整合行銷與活動推廣，提升整體能見度與吸引力。

本次彰化縣議會城市交流所獲得之經驗，無論在議會運作、城市治理或觀光發展等面向，均可作為彰化縣未來發展之重要參考。若能結合在地條件加以調整與應用，將有助於提升地方治理效能，並促進彰化縣整體競爭力之提升。

七、附件



拜會駐馬來西亞台北經濟文化辦事處，由大使連玉蘋親自接待本會，為本會詳述我國在馬來西亞的政經交流經驗。



駐馬來西亞台北經濟文化辦事處致贈本會禮品。



本會與駐馬來西亞台北經濟文化辦事處合影。



本會拜訪馬來西亞雪蘭莪州議會，由議長劉永山親自接待。



雪蘭莪州議長劉永山為本會議員講解州發展史。



雪蘭莪州議長劉永山為本會簡報介紹雪蘭莪州政治制度、經濟發展、青年議題及未來政策展望，詳細分享城市治理經驗與願景。



雪蘭莪州議會致贈本會象徵性禮品，建立兩造友誼。



彰化縣議會與雪州議會議長在議事大廳合影，感謝這次接待交流。



拜會駐新加坡台北代表處，由大使童振源親自接待本會，為本會詳述新加坡知名組屋政策研究經驗。



童振源大使致贈本會一本有關他自身對於新加坡發展的研究著作《新加坡六十年：小國大智慧的故事》。



彰化縣議會與駐新加坡台北代表處合影。



彰化縣議會拜訪新加坡南洋理工大學學術交流。



由新加坡理工大學社會科學院副教授陳重安講解新加坡生活文化、人文及公民參與，以及組屋政策。



彰化縣議會感謝陳重安副教授撥冗為本會提供寶貴的學術交流。



彰化縣議會到南洋理工大學聽取新加坡文化介紹演講課程。